**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang Permasalahan**

E-Commerce atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau *e-commerce* dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik.

Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang di organisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi.

Internet adalah seluruh jaringan yang saling terhubung satu sama lain. Beberapa komputer- komputer dalam jaringan ini menyimpan file, seperti halaman web, yang dapat diakses oleh seluruh jaringan computer maupun handphone dan tablet.

Melihat pangsa pasar, peluang serta kemudahan yang dihadirkan oleh sistem penjualan online, penulis berencana membuat sistem dan menjajaki pasar online yang sekarang makin digemari oleh masyarakat terutama kalangan menengah keatas. Dua dari permasalahan tersebut maka akan dikembangkan sebuah website toko online dan penulis berusaha mengimplementasikan sistem tersebut ke dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Toko Online Berbasis Web dengan menggunakan Laravel dan API RajaOngkir”**

1. **Pokok Permasalahan**

Pokok permasalahan yang mendasari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Proses promosi dan penjualan masih menggunakan cara konvensional atau *offline*
2. Pencatatan penjualan produk masih dengan cara yang tidak efisien, seringkali banyak terjadi kesalahan.

Dari permasalahan di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu dalam menyampaikan informasi sebagai alat promosi dan produk yang akan diperjualbelikan ?
2. Bagaimana cara mengolah segala pencatatan menjadi lebih baik dan efisien dalam sistem tersebut ?
3. **Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun sebuah *website* Toko Online (*e-commerce)* penjualan produk di adalah :

1. Menciptkan sebuah tempat sebagai alat promosi dan jual beli yang memberikan kemudahan bagi konsumen dalam mencari sebuah produk elektronik yang diinginkan dan juga bagi produsen dalam mengkoordinasi semua produk-produknya.
2. Kemudahan dalam mengatur atau mengkoordinasi segala macam catatan yang ada.
3. **Ruang Lingkup/Batasan Analisis Permasalahan**

Adapun ruang lingkup penelitian yang dibuat sebagai berikut :

1. Sistem Informasi di bagian admin akan menampilkan banyak inputan mengenai kategori, produk, transaksi, user yang akan diolah di sana
2. Sistem Informasi Toko Online ini secara umum akan menampilkan banyak produk-produk yang telah diinput dalam tampilan awal website ketika dibuka
3. Dibuat dengan framework Laravel 5.8 yaitu salah satu framework PHP, Bootstrap 4 dan Javascript beserta tambahan dengan API RajaOngkir.
4. Basis Data menggunakan MariaDB atau Laragon
5. **Metode Penelitian**

Dalam penelitian Tugas Akhir ini, menggunakan beberapa metodologi yang bertujuan untuk mempermudah pembuatan dan perencanaan sistem yang baru sebagai berikut :

1. Metodologi RAD
2. **Waktu dan Tempat Penelitian**

Waktu dan tempat penelitian ini dilakukan :

1. Waktu Penilitian

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Uraian | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | Apr - Jul |
| 1 | Perencanaan Kebutuhan |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Desain |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Pembangunan (Konstruksi) |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Penyelesaian Akhir |  |  |  |  |  |  |

1. Tempat Penilitan : Ultimo Solution
2. **Sistematika Penulisan Penelitian**

Penyusunan tugas akhir ini diuraikan dalam beberapa bab dan sub bab yang tersusun sebagai berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| BAB I | **PENDAHULUAN**  Bab ini membahas mengenai latar belakan masalah, pokok permasalahan, pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat, ruang lingkup permasalahan, metode penelitian, waktu dan tempat penelitian dan sistematik penulisan penelitian |
| BAB II | **KERANGKA BERPIKIR DAN METODOLOGI PENELITIAN**  Pada bagian ini diuraikan teori-teori yang menunjang dan digunakan dalam penulisan Tugas Akhir, yang bisa diperkuat dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya, meliputi :   * 1. Teori tentang konsep, Analisis dan Perancangan   2. Teori-teori tentang Aplikasi/Masalah yang dibahas. |
| BAB III | **Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan**  teori-teori yang menunjang dan digunakan dalam penulisan Tugas Akhir, yang bisa diperkuat dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya, meliputi : |
|  | 3.1 Tinjauan Organisasi  Penjelasan tentang organisasi/perusahaan yang dianalisis. Harus termasuk penjelasan tentang tujuan organisasi/perusahaan.  3.2 Uraian Prosedur  3.3 Kesimpulan Hasil Analisis |
| BABIV | **PERANCANGAN SISTEM**  Rancangan sistem yang diusulkan hendaknya dibuat menggunakan metode Unified Modeling Language (UML). Rancangan yang dibuat menggunakan metode UML pada Bab IV minimal terdiri dari : use case diagram, sequence diagram, class diagram, state machine diagram, dan activity diagram. |
| BAB V | **KESIMPULAN DAN SARAN** |

**C. BAGIAN AKHIR**

* **Daftar Pustaka**
* **Lampiran**
* **Riwayat Hidup Penulis**